МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ В ИНТЕРНЕТЕ:

1. Не отвечайте на электронные письма, в которых, якобы от имени банка, вас просят предоставить персональную информацию. Свяжитесь с банком чтобы выяснить подлинность письма.
2. Никогда не следуйте по ссылкам в таких письмах (даже на домашнюю страницу банка), т.к. на самом деле они могут вести на мошеннические сайты.
3. Не вводите и не сообщайте ваш ПИН-код при работе в Интернете. Для оплаты товара или услуги через Интернет может бать запрошена следующая информация:
- имя владельца карты, как оно напечатано на самой карте;
- номер карты (полностью);
- срок действия карты. CVV2*

*код CVV2 (Card Verification Value) — трехзначное число, напечатанное на карте, которое подтверждает то, что вы физически владеете картой.

4. Пользуйтесь услугами только известных и проверенных торговых предприятий.
5. Перед использованием карты в сети Интернет убедитесь, что у вас есть возможность связаться с торговцем в случае спорной ситуации или вопроса. Удостоверьтесь в правильности адресов (телефонов), указанных на интернет-странице.
6. Проверяйте адреса интернет-сайтов, к которым вы подключаетесь, т. к. злоумышленники могут использовать названия, похожие на адреса домашних страниц реально существующих компаний, чтобы перенаправить вас на поддельный сайт.
7. Если у вас возникли какие-либо подозрения во время посещения интернет-сайта или вы не хотите предоставлять детали своей карты или персональные сведения, то покиньте страницу, сообщите о подозрениях в банк, произведите покупку в другом месте.
8. В случае необходимости передать свою персональную информацию доверенному получателю используйте средства криптографической защиты, т. к. обычные почтовые послания могут быть перехвачены и использованы для нанесения вам вреда.
9. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ) — это защитит вас от вирусов и других деструктивных программ.
10. Установите на компьютер межсетевой экран (firewall), который поможет предотвратить неавторизованный доступ к вашему компьютеру.
11. Совершайте покупки только со своего компьютера (телефона), не пользуйтесь интернет-кафе и другими доступными средствами, где могут быть установлены программы-шпионы, запоминающие вводимые вами конфиденциальные данные.

Совершайте покупки на сайтах, соответствующих стандартам безопасного проведения операций. Эти сайты размещают у себя логотипы таких технологий.

СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ МПК:

VISA: Вы можете позвонить на номер +1 (303) 967 1096 (США) из любой страны мира или пройти по ссылке *https://usa.visa.com/dam/VCOM/download/personal/security/gcas_general_numbers.pdf*

UP: Вы можете позвонить на номер 95516 (Китай) или пройти по ссылке *www.unionpayintl.com/en/serviceCenter/hotline*

АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»: В случаях утраты, хище-ния и/или незаконного использования Карты для приостановления операций по Карточному счету (блокировки Карты) немедленно сообщить в Банк по телефону о случившемся, с указанием кодового слова – пароля для телефонных разговоров, по номеру 231-60-00 круглосуточно.

УСЛУГА СМС ИНФОРМИРОВАНИЕ/ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КАБИНЕТ:

Услуга «Персональный кабинет» от «ASIA ALLIANCE BANK» позволяет контролировать остаток средств на международной пластиковой карте VISA, просматривать движение по счету, а также блокировать карту в случае его утери. Обязательным условием является предоставление Вашего номера мобильного телефона ответственному специалисту банка. Чтобы воспользоваться услугой «Персональный кабинет» зайдите на сайт нашего банка www.aab.uz. Далее произведите следующие шаги: В разделе «Интернет банкинг» выберите в меню услугу «Персональный кабинет». Войдя в услугу «Персональный кабинет» в строке ЛОГИН укажите серию и номер Вашего паспорта. Пройдите по строке «получить пароль» и на Ваш номер мобильного телефона придёт СМС-сообщение с паролем для входа в Ваш «Персональный кабинет». Услуга платная.

УСЛУГА ПРОВЕРКИ БАЛАНСА С ПОМОЩЬЮ TELEGRAM:

Для проверки баланса зайдите в месенджер Telegram и наберите в поиске адрес бота **@AABVISA_bot** и запустите его, нажав на кнопку «СТАРТ». Далее нужно пройти быструю регистрацию, для этого: выберите язык: русский или узбекский; на следующем шаге укажите ваши паспортные данные: серию и номер паспорта, на которые была оформлена карта. Пример ввода: AA1234567 (буквы латинского алфавита, вводятся слитно без пробелов, регистр ввода не имеет значения). Нажимаем кнопку «ОТПРАВИТЬ». Если данные были введены не верно, бот сообщит о неверно введенных данных. После успешной авторизации по паспортным данным, нажмите кнопку «ЗАВЕРШИТЬ».Чтобы добавить карту, нажмите на кнопку «ДОБАВИТЬ КАРТУ». Будет предложено ввести последние 4 цифры карты. Введите последние 4 цифры номера карты. Для просмотра состояния баланса нажмите на кнопку с номером карты.

В сообщении вы получаете информацию:
- карта: - состояние счета карты;
- баланс: - текущий баланс без учета депозитных средств;
- блокируемые средства: показывает временно блокируемые средства;
- общий баланс: - баланс с учетом депозитных средств.

Сеть обслуживания:

Операционное управление
100047, г. Ташкент, Яшнабадский р-н,
ул. Махтумкули (бывш.Тараккиёт), 2а
Телефоны: (+998 71) 231-60-00, 231-60-06

Шайхонтохурский филиал
100128, г. Ташкент, Шайхонтохурский р-н,
ул.Шайхонтохурская, 87а
Телефон: (+998 71) 228-69-00

Мирзо-Улугбекский филиал
100170, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский р-н,
ул. Зиёлилар, 1
Телефон: (+998 71) 262-33-96

Алмазарский филиал
100069, г. Ташкент, Алмазарский р-н,
ул.Шимолий Олмазор, 13Б
Телефон: (+998 71) 230-42-02

Мирабадский филиал
100094, г. Ташкент, Мирабадский р-н,
ул.Фаргона йули, д.532/1
Телефоны: (+998 71) 299-51-82, 299-51-83

Бухарский филиал
200107, г. Бухара, ул. Б.Накшбандий,195-А
Телефон: (365) 223-04-08

Каршинский филиал
180001, г. Карши, пересечение улиц
Узбекистан / Х.Жураева
Телефон: (375) 225-19-91

Самаркандский филиал
140100, г. Самарканд, ул. Камол Отатурк.
Телефоны: (366) 231-00-33, 231-18-30

Телефон доверия АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»:
(+998 71) 289-42-42
www.aab.uz

ASIA ALLIANCE BANK

Международные пластиковые карты VISA и UnionPay

Памятка обладателю карты

www.aab.uz

АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» выпускает следующие виды Международных платежных карт (МПК):

VISA

Classic - принимается к оплате практически во всех торгово-сервисных предприятиях, где имеется логотип VISA.

Gold - держателю этой карты оказывается более высокий уровень сервиса, чем держателям других видов карт VISA. Подробную информацию о привеллегиях данной карты можно узнать на сайте ***visa.com***

UnionPay (UP)

UP — независимо от страны их выпуска, они должны приниматься без ограничений везде, где есть логотип платежной системы UP. Но перед поездкой стоит проверить, входит ли страна, куда намечается поездка, в одну из этих платежных систем. Эту информацию можно уточнить у специалиста банка или на официальном сайте ***www.unionpayintl.com/ru/***

Преимущества карт VISA и UnionPay:

высокий уровень безопасности и контроля, банковская карта менее интересна грабителям, чем бумажник с деньгами. Наличные деньги теряются навсегда, а карту можно восстановить, таким образом, сохранив свои средства. Деньги, находящиеся на банковском счете вашей дебетовой карты, защищены на 100% Фондом гарантирования вкладов граждан в банках, в случае отзыва лицензии у банка;

можно снимать наличные в любом банкомате VISA и UP за границей (Вы можете найти банкомат, воспользовавшись навигатором по банкоматам на сайтах **www.visa.com/atmlocator** и **www.unionpayintl.com/upiweb-card/serviceCenter**. Также вы можете воспользоваться услугами любого банкомата с логотипом VISA/UP;

осуществлять удаленные покупки: заказывать и оплачивать товары и услуги по телефону или через Интернет;

бронировать номера в отеле и для аренды автомобиля, покупки авиа- и ж/д билетов,

путешествовать с комфортом: денежные средства на карте не нужно декларировать при выезде за границу. У вас появляется возможность в любой стране получить наличные в местной валюте в банкоматах, которые работают круглосуточно. Сумма покупки будет автоматически конвертироваться в валюту вашего счета;

с помощью услуги «Персональный Кабинет» можно видеть свой баланс, а также совершать другие действия (например, блокировать карту при утере). Настройте сервис информационных услуг (SMS-уведомления и персональный кабинет) — это позволит вам оперативно получать информацию о проводимых операциях по вашей карте: оплате товаров/услуг, просмотре баланса в банкомате, снятии наличных и иметь круглосуточный онлайн-доступ к вашему счету, а также к операциям по блокировке и установке лимитов.

Инструкция о мерах безопасного использования банковской карты.

ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ:

1. Не передавайте карту другим лицам. Картой может пользоваться только то лицо, на чье имя выпущена карта.
2. Храните карту в безопасном месте, не допуская посторонних лиц к карте или информации, связанной с ней (номер, срок действия, ПИН-код, CVV-код). Храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите его на карте.
3. Не сообщайте ПИН-код любым другим лицам и не вводите его при работе в Интернете. Помните, что ПИН-код не может быть затребован ни банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет и иные информационные сети.
4. Если в результате какой-либо подозрительной ситуации вам показалось, что ваш ПИН-код или какая-либо другая персональная информация стала известна посторонним людям, обратитесь в банк для блокировки и замены карты. Обратитесь в ваш банк с письменным заявлением для выдачи вам новой карты.
5. Старайтесь не сообщать реквизиты своей карты (номер, срок действия, три последние цифры на полосе для подписи) по открытым каналам связи, особенно в письмах электронной почты, где они могут стать добычей мошенников. В случае если предоставление данных необходимо для произведения оплаты (операции по телефону, через Интернет, факс для бронирования отеля, тура), старайтесь пользоваться услугами компаний с безупречной репутацией и использовать максимально безопасный способ предоставления данных (например, интернет-сайты с использованием современных технологий защиты данных). ПИН-код не входит в число реквизитов карты для удаленного проведения операций, поэтому, предоставление вами кому-либо информации о ПИН-коде, под каким бы предлогом она ни требовалась, должно быть исключено!
6. Одна из разновидностей мошенничества – phishing (фишинг). Злоумышленники под видом финансовых институтов, интернет-торговцев или других компаний рассылают по электронной почте письма, содержащие ссылки на сайты, имитирующие ресурсы реально существующих компаний, и запрашивают у пользователей конфиденциальную информацию (пароли, данные платежных карт, ПИН-код) якобы для обновления клиентской базы данных компании. Ни в коем случае не отвечайте на такие сообщения, так как впоследствии эта информация может быть использована в мошеннических целях.
7. Требуйте проводить все операции с вашей картой только в вашем присутствии. Старайтесь избегать потери карты из поля зрения, даже если это требуется для произведения оплаты. Помните, что при использовании специальной аппаратуры информация с вашей карты может быть скопирована и использована для изготовления поддельной карты. При возникновении подозрений временно заблокируйте вашу карту и обратитесь в банк для замены карты.
8. Не подписывайте чек (слип), в котором не указаны (или указаны неверно) сумма, валюта, дата и тип операции, название торговой или сервисной точки. Потребуйте возврата денег и получите чек на списание и возврат в случае, если с вас ошибочно списали деньги (например, кассир при ручном наборе суммы на терминале ввел неверное значение).
9. Сохраняйте чеки (слипы) после оплаты покупок по карте до тех пор, пока указанные суммы не будут списаны со счета. Сохраните чек с отказом от транзакции, если кассир сообщил вам, что операция по вашей карте не может быть совершена.
10. Если вашу карту изъяли на торгово-сервисном предприятии, потребуйте предоставить вам акт об изъятии карты с указанием даты, времени, места и причины изъятия. Заблокируйте вашу карту, используя любое из доступных средств: персональный кабинет на сайте банка, телефонное обращение в банк. Обратитесь в банк для получения инструкций о дальнейших действиях.
11. Не принимайте рекомендации, советы, помощь от посторонних при пользовании платежной картой. Выполнение этого правила особенно важно при использовании банкоматов.
12. Регулярно проверяйте состояние счета вашей карты для контроля корректности списаний. Проверить состояние своего счета можно, запросив выписку за нужный период в вашем банке, в банкомате, а также через системы SMS-уведомлений и персонального кабинета. Следите за тем, чтобы в выписке были отражены ваши реальные операции. Если вы заметите, что с вашего карточного счета оплачены покупки, которые вы не совершали, то сразу же свяжитесь с банком для временной блокировки карты до выяснения всех обстоятельств.
13. Не храните карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, мобильным телефонов, мониторов компьютера, радио- и видеоаппаратурой, микроволновой печью и т. п.), будьте осторожны при расчетах в магазинах, где используется магнитная кодировка товаров, не кладите карту на металлические поверхности, не сгибайте и не царапайте ее. Все это может повредить магнитную полосу карты. Если карта была повреждена или оказалась технически неисправна, то для перевыпуска карты обратитесь в банк для сдачи неисправной карты и выдачи новой, взамен поврежденной.
14. В случае потери карты или утраты ПИН-кода немедленно заблокируйте её. Если вы находитесь за границей и не можете сообщить об утере карты в банк, выдавший вам МПК, тогда следует обратиться в сервисные центры платежных систем.
15. Обязательно сообщайте в банк об изменении вашего телефона и других контактных данных. Если у банка будут устаревшие данные, он не сможет оперативно связаться с вами для подтверждения подозрительных операций или при возникновении спорных ситуаций.
16. Отправляясь с картой за границу, хорошо запомните следующие данные: телефон службы поддержки пользователей карт вашего банка, кодовое слово (для прохождения процедуры идентификации), реквизиты вашей карты.
17. Установите режим ограничения регионов использования карты. Этот режим позволяет вам защититься от проведения мошеннических операций по карте. В случае установки режима ограничения регионов все запросы на проведение операций по вашей карте, за исключением запросов из разрешенных стран, будут отклоняться. Как правило, отмена и установка этого режима бесплатна и доступна при личном или телефонном обращении в банк, выдавший вам карту.
18. При бронировании гостиницы обязательно заранее уточните условия бронирования и отказа от брони, получите код бронирования или запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил операцию бронирования. По окончании периода проживания в гостинице проверьте, все ли услуги были включены в счет, во избежание дополнительных операций по списанию денег со счета.
19. Старайтесь пользоваться услугами крупных компаний по аренде автомобилей. Уточните, что входит в стоимость аренды, оплата за какие услуги может быть списана дополнительно. При досрочном возврате автомобиля получите документы, подтверждающие обязательства компании вернуть вам разницу в стоимости услуг по аренде автомобиля.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ В БАНКОМАТАХ:

1. Старайтесь пользоваться одними и теми же банкоматами, которые вам хорошо известны
2. Прежде чем подойти к банкомату, осмотрите окружающее пространство. В случае нахождения поблизости подозрительных людей воспользуйтесь другим банкоматом.
3. Перед использованием банкомата осмотрите его внешний вид. Если вы обнаружите наличие каких-либо посторонних изделий, предметов, проводов, следов конструктивных изменений, воспользуйтесь другим банкоматом.
4. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить карточку в банкомат.
5. Если у банкомата за вами находится очередь, убедитесь, что никто не может увидеть ваш ПИН-код.
6. При вводе ПИН-кода находитесь как можно ближе к банкомату, вводите ПИН-код средним пальцем руки (при этом, ладонь руки оказывается раскрытой и злоумышленнику гораздо сложнее увидеть, какие кнопки вы нажимаете), по возможности, второй рукой закрывайте клавиатуру от постороннего обзора. Вводите ПИН-код только после того, как банкомат попросит вас об этом.
7. Будьте особенно осторожны, если кто-то посторонний предлагает вам около банкомата помощь, даже если у вас застряла карточка или возникли проблемы с проведением операции. Не набирайте ПИН-код на виду у «помощника», не позволяйте себя отвлечь, т. к. в этот момент мошенники могут забрать из банкомата вашу карту или выданные денежные средства. Если такая ситуация произойдет, то сразу же блокируйте карту.
8. Если вам кажется, что банкомат работает неправильно, нажмите кнопку «отмена», заберите свою карту и воспользуйтесь другим банкоматом. Если проблемы возникли после момента ввода запрошенной суммы, не отходите от банкомата до тех пор, пока не убедитесь в завершении операции, отказе в выдаче или в появлении на экране приглашения провести новую операцию.
9. В случае задержания вашей карты банкоматом убедитесь, что карта действительно конфискована, а проводимая вами операция завершена (банкомат продолжает обслуживать других клиентов или готов к проведению новой операции). В противном случае, после того как вы отойдете от банкомата, он может вернуть карту или выдать запрошенные вами денежные средства, и ими смогут воспользоваться третьи лица.
10. После получения денежных средств положите наличность и карточку в бумажник, кошелек, сумку и т. п. и только после этого отходите от банкомата.
11. Запомните свой ПИН-код наизусть. Если вы запишете свой ПИН-код в открытом виде, всегда будет вероятность, что кто-нибудь сможет его узнать. Помните, что ответственность за операции с использованием ПИН-кода всегда возлагается на клиента.
12. Будьте внимательны при наборе ПИН-кода. Если вы введете неправильный PIN-код более двух раз подряд, ваша карточка будет изъята банкоматом.
13. Всегда сохраняйте все распечатанные банкоматом квитанции.
14. Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода, иначе вы рискуете заблокировать карту после трех попыток ввода неправильного ПИН-кода. Обратитесь в банк, если ваша карта заблокирована по причине трехкратного неверного введения ПИН-кода: идентифицировав вас по кодовому слову, сотрудник банка отменит блокировку.
15. Не мешайте движению карты при приеме и возврате карты банкоматом. Неравномерное движение карты не является неисправностью и необходимо для защиты от копирования информации, записанной на карте.
16. Не забудьте получить деньги, карту и чек после завершения операции по снятию наличных средств. В противном случае деньги и карта по истечении определенного времени будут задержаны банкоматом.
17. Если банкомат задержал вашу карту, вам необходимо заблокировать ее и обратиться в банк, которому принадлежит банкомат, для получения своей карты. На банкомате, установленном вне помещения банка, указаны адрес и телефон организации, обслуживающей банкомат.