

QARZ OLUVCHINI BAXTSIZ HODISALARDAN SUG'URTALASH SHARTLARI

**Kredit/mikrozaymni to'lamaslikka qarshi kompleks sug'urtalash bo'yicha
General kelishuvga asosan №0100/1401/24/0001 2024 yil 27 maydan**

1. Umumiy qoidalar

Ushbu Qarz oluvchilarni baxtsiz hodisalardan sug'urtalash shartlari ATB «ASIA ALLIANCE BANK» qarz oluvchilariga sug'urta himoyasini taqdim etish tartibini va sug'urta holati yuz berganda sug'urta to'lovini amalga oshirish tartibini belgilaydi.

2. Atama va ta'riflar

Sug'urtachi – AJ SK “INSON”, O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi tomonidan 2022 yil 18 martda berilgan SF №00058 raqamli sug'urta faoliyati bilan shug'ullanish litsenziyasiga ega.

Sug'urtalovchi/Bank – ATB «ASIA ALLIANCE BANK».

Sug'urtalangan Qarz oluvchi – Sug'urtalovchi bilan Kredit shartnomalari va Mikroaym shartnomalari asosida munosabatga kirishgan jismoniy shaxs qarz oluvchilar.

Manfaatdor shaxs – ushbu Sug'urtalash shartlari bo'yicha Qarz oluvchi tomonidan sug'urta to'lovini qabul qiluvchi sifatida tayinlangan ATB «ASIA ALLIANCE BANK».

Kelishuv – Kredit/mikrozaymni to'lamaslikka qarshi kompleks sug'urtalash bo'yicha General kelishuv №0100/1401/24/0001, 2024 yil ____ may.

Sug'urta sertifikat – Sug'urtalangan Qarz oluvchiga ushbu Sug'urtalash shartlariga muvofiq sug'urtalanganini tasdiqlovchi hujjat. U Sug'urtachi tomonidan Sug'urtalangan Qarz oluvchining shaxsiy murojaati asosida rasmiylashtiriladi va beriladi.

Sug'urta summasi – ushbu Sug'urtalash shartlarida nazarda tutilgan sug'urta holati yuz berganda Sug'urtachi to'lovni amalga oshirishga majbur bo'ladigan mablag'ning eng yuqori hajmi.

Sug'urta mukofoti (premiyasi) – sug'urta uchun to'lov, uni Sug'urtalovchi va/yoki Qarz oluvchi ushbu Sug'urtalash shartlarida ko'rsatilgan tartib va muddatlarda Sug'urtachiga to'lashi shart.

Sug'urta holati – ushbu Sug'urtalash shartlarida belgilangan voqea amalga oshganda, Sug'urtachi tomonidan Manfaatdor shaxsga va Qarz oluvchiga sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyati yuzaga keladi.

Sug'urta to'lovi – sug'urta holati yuz berganda Sug'urtachi tomonidan Manfaatdor shaxsga ushbu Sug'urtalash shartlarida belgilangan shartlar, talablar, muddatlar va tartibga muvofiq, shuningdek ko'rsatilgan sug'urta summasi doirasida to'lanadigan pul mablag'lari.

Baxtsiz hodisa – Qarz oluvchining irodasidan mustaqil ravishda sodir bo'ladigan, to'satdan va qisqa muddatli voqea (jarohat), uning organizmiga tashqi ta'sir ko'rsatib, hayoti va/yoki sog'ligiga zarar yetkazadi, sog'ligiga barqaror shikast (I guruh nogironligi) yetkazadi va/yoki o'limga olib keladi.

I guruh nogironligi – Qarz oluvchining sog‘lig‘i baxtsiz hodisa tufayli jiddiy va barqaror ravishda buzilishi, natijada uning hayotiy faoliyati cheklanishi (mehnat qobiliyatini yo‘qotishi) va ijtimoiy himoyaga muhtojligi (doimiy yordam/parvarish zarurati) holati.

Qarz oluvchining ishini yo‘qotishi – Qarz oluvchining mehnat shartnomasi asosidagi ish faoliyati baxtsiz hodisa tufayli I guruh nogironligi belgilanishi sababli to‘xtashi, bu esa unga har qanday mehnat faoliyati bilan shug‘ullanish imkonini qoldirmaydi va doimiy yordam/parvarishga muhtoj qiladi.

Sug‘urta davri – sug‘urta polisi amal qiladigan vaqt davri. Sug‘urtachi ushbu Sug‘urtalash shartlarida ko‘rsatilgan sug‘urta davri va hududi ichida yuz bergan sug‘urta holatlari uchun majburiyatni o‘z zimmasiga oladi.

Sug‘urta hududi – ushbu Sug‘urtalash polisi shartlari asosida sug‘urta amal qiladigan O‘zbekiston Respublikasi hududi.

3. Umumiy qoidalar

3.1. Ushbu Sug‘urta shartlari bo‘yicha sug‘urtalanuvchi sifatida Qarz beruvchi bilan Kredit shartnomalari/Mikrozaym shartnomalari asosida munosabatga kirishgan jismoniy shaxs qarz oluvchilar tan olinadi.

3.2. Qarz oluvchini baxtsiz hodisalardan sug‘urtalash ushbu Sug‘urta shartlari asosida Sug‘urtalovchi tomonidan amalga oshiriladi.

3.3. Ushbu Sug‘urta shartlari bo‘yicha sug‘urta davri Kredit shartnomasi/Mikrozaym shartnomasi amal qilish muddatining $\frac{1}{4}$ qismiga teng qilib belgilanadi va Kredit shartnomasi/Mikrozaym shartnomasi rasmiylashtirilgan kundan boshlanadi.

3.4. Ushbu Sug‘urta shartlariga muvofiq amalga oshirilgan sug‘urta, kuniga 24 soat davomida amal qiladi va sug‘urtalangan Qarz oluvchi bilan Respublika hududida sodir bo‘lgan sug‘urta holatlariga taalluqlidir.

3.5. Har bir sug‘urtalangan Qarz oluvchi bo‘yicha sug‘urta summasi ushbu Sug‘urta shartlariga muvofiq kredit/mikrozaym summasining 125% (Sug‘urtalovchi bilan bog‘liq shaxslar uchun 130%) miqdorida belgilanadi.

3.6. Har bir sug‘urtalangan Qarz oluvchiga nisbatan Sug‘urtalovchi tomonidan sug‘urta sertifikatini berilamaydi. Biroq, sug‘urtalangan Qarz oluvchi yozma ravishda shaxsan murojaat qilgan taqdirda, Sug‘urtalovchi tomonidan imzolangan sug‘urta sertifikatini berilishi mumkin.

Bunda sug‘urtalangan Qarz oluvchi/Sug‘urtalovchi quyidagi ma’lumotlarni Sug‘urtalovchining 24 soatlik Koll-markaziga (+78 1130007) yoki info@insuranceon.uz elektron pochta manziliga taqdim etishi shart: F.I.O., pasport ma’lumotlari, sertifikat/polis raqami. Sug‘urta sertifikatini rasmiylashtirish Sug‘urtalovchining filiallarida amalga oshiriladi. Qarz oluvchi sertifikat berilishini talab qilsa, sertifikatning originali pochta orqali yoki skaner qilingan nusxasi sug‘urtalangan Qarz oluvchining elektron pochta manziliga yuboriladi.

4. Sug‘urta holati

4.1. Ushbu Sug‘urta shartlariga muvofiq, sug‘urta holati sifatida Qarz oluvchi bilan sodir bo‘lgan baxtsiz hodisa tan olinadi, u Qarz oluvchida 1-gruppa nogironlik belgilashga va ishini yo‘qotishiga olib kelgan yoki uning o‘limiga sabab bo‘lgan, ushbu sug‘urta shartlari amal qilgan davr va hududda yuz bergan voqeadir. Bunday holat yuz berganda, Sug‘urtalovchi tomonidan Foyda oluvchiga sug‘urta to‘lovi amalga oshiriladi.

4.2. Ushbu Sug'urta shartlarida belgilangan sug'urta holati yuz berganda, quyidagilar sug'urta to'loviga kiritilmaydi:

a) penya, jarima, neustoyka, olinmagan foyda yoki naf, bank komissiyalari, boshqaruv to'lovlari va h.k., bundan tashqari qarz oluvchi tomonidan to'lanmagan kreditning asosiy qarzi va hisoblangan foizlari bundan mustasno;

b) quyidagilar tufayli yuzaga kelgan zararlar:

1) Kredit shartnomasi/Mikrozaym shartnomasini rasmiylashtirishda Sug'urtalovchi yoki uning vakillari tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya etilmagan holatlar;

2) Sug'urtalovchi yoki uning vakillari tomonidan o'z kredit majburiyatlari bajarilmagan holatlar;

3) Sug'urtalovchi tomonidan Qarz oluvchi qarzi kechirilgan holatlar.

4.3. Ushbu Sug'urta shartlariga muvofiq quyidagi holatlar sug'urta holati deb tan olinmaydi:

a) agar sug'urta polisi rasmiylashtirilgan kunga qadar Qarz oluvchi ishsiz bo'lgan yoki 1-gruppa nogironligi bo'lgan bo'lsa;

b) baxtsiz hodisa sodir bo'lgan vaqtda Qarz oluvchi alkohol, narkotik yoki toksik moddalar ta'sirida bo'lgan bo'lsa;

v) Qarz oluvchi o'zini o'zi o'ldirgan yoki suitsidga urinib ko'rgan holatlar;

g) baxtsiz hodisa diagnostika, davolash yoki profilaktik tadbirlar salbiy oqibati natijasida sodir bo'lgan bo'lsa (shu jumladan dorilar ukoli), ular baxtsiz hodisa oqibatlarini davolash bilan bog'liq bo'lmagan taqdirda;

d) turli kasalliklar natijasida yuz bergan holatlar, agar ular baxtsiz hodisa bilan bog'liq bo'lmasa;

e) Foyda oluvchi yoki Qarz oluvchining merosxo'rlari tomonidan sug'urta mablag'idan foyda ko'rish maqsadida qilingan qasddan harakatlar.

4.4. Quyidagi holatlar tufayli yuz bergan voqealar ham sug'urta holati deb tan olinmaydi:

a) Sug'urtalovchining qo'pol bee'tiborligi yoki noqonuniy, firibgarlik harakatlari;

b) yadroviy portlash, radiatsiya yoki radioaktiv ifloslanish ta'siri;

v) harbiy harakatlar, harbiy mashqlar yoki boshqa harbiy tadbirlar;

g) fuqarolik urushi, turli xil xalq noroziliklari yoki ish tashlashlar;

d) shaxs yoki shaxslar guruhi tomonidan amalga oshirilgan terroristik harakatlar.

4.5. Sug'urtalovchi shuningdek, O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda sug'urta to'lovidan ozod qilinadi.

4.6. Sug'urtalovchi quyidagi hollarda sug'urta to'lovini rad etish huquqiga ega:

a) agar sug'urta holati sug'urtalangan Qarz oluvchining qasddan qilgan harakatlari yoki harakatsizligi tufayli yuz bergan bo'lsa;

b) sug'urta holati yuz berganligi to'g'risida Sug'urtalovchiga o'z vaqtida ariza taqdim etilmagan bo'lsa;

v) sug'urta holati sabablari va holatlarini aniqlashda Sug'urtalovchi ishtirokini cheklash;

g) ushbu Sug'urta shartlarining 6.3-bandida ko'rsatilgan hujjatlar belgilangan muddatda taqdim etilmagan bo'lsa;

d) Sug'urtalovchining litsenziyasi yoki boshqa ruxsatnoma hujjatlari bekor qilingan holatda, sug'urtalangan Qarz oluvchi kredit/mikrozaym shartnomasi bo'yicha o'z majburiyatlarini o'z vaqtida bajara olmagan taqdirda;

e) Sug'urtalovchi/Qarz oluvchi o'zining talab qilish huquqidan voz kechsa yoki ushbu huquqni amalga oshirish uning aybi bilan imkoniyatsiz bo'lib qolsa. Sug'urtalovchi sug'urta to'lovidan to'liq yoki qisman ozod etiladi va ortiqcha to'langan sug'urta to'lov summasini qaytarishni talab qilish huquqiga ega.

5. Sug'urtaning amal qilishini to'xtatilishi (sug'urtalangan Qarz oluvchining sug'urtadan voz kechishi)

5.1. Aniq bir sug'urtalangan Qarz oluvchiga nisbatan sug'urta quyidagi hollarda to'xtatiladi:

- a) sug'urta muddati tugaganda;
- b) sug'urta holati yuz bergan taqdirda ushbu Shartnomada belgilangan tartib va shartlar bo'yicha to'liq sug'urta to'lovi amalga oshirilganda;
- v) Qarz oluvchining ushbu Shartnomaning 3.2-bandida (b) ko'rsatilgan sug'urta holatidan tashqari sabablar bilan vafot etgan taqdirda;
- g) sug'urta polisi rasmiylashtirilgan sanada Qarz oluvchi huquqiy layoqatsiz va/yoki ishsiz va/yoki 1-gruppa nogironligiga ega bo'lgan taqdirda;
- d) Qarz oluvchi o'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga roziligini qaytarib olganda;
- e) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa hollarda.

5.2. Agar Qarz oluvchi-jismoniy shaxs ushbu Sug'urta shartlarining 5.1 (g)-bandiga to'g'ri kelsa, u holda u sug'urtalangan Qarz oluvchi hisoblanmaydi. Bunday shaxs bilan sodir bo'lgan voqealar ushbu Sug'urta shartlari bo'yicha sug'urta holati deb topilmaydi. Shu bilan birga, ushbu Sug'urta shartlari mazkur Qarz oluvchiga nisbatan tuzilmagan hisoblanadi va Sug'urtalovchi tomonidan to'langan sug'urta premiyasi Sug'urtalovchining yozma arizasi asosida qaytarib beriladi.

6. Sug'urtalangan Qarz oluvchi/Foyda oluvchi yoki ularning qonuniy vakillari tomonidan sug'urta holati belgilariga ega voqea sodir bo'lgan taqdirda bajariladigan harakatlar

6.1. Sug'urta holati belgilarini olgan voqea yuz berganda, Sug'urtalovchiga yozma ravishda xabar berilishi shart: Sug'urtalovchining info@insuranceon.uz elektron pochta, yoki 24 soatlik Koll-markaziga telefon orqali (+78 1130007), yoki tasdiq bilan pochta orqali quyidagi manzilga: 100011, Toshkent sh., A.Navoiy ko'chasi, 31-uy, yoki ATB "ASIA ALLIANCE BANK"ning istalgan bo'limlariga murojaat qilish orqali, yoki murojaat qilinganligini obyektiv tarzda tasdiqlaydigan boshqa usullar orqali. Shu bilan birga, voqea yuz bergan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida to'lov uchun ariza taqdim etilishi lozim. (Agar sug'urtalangan Qarz oluvchi vafot etgan yoki unga 1-gruppa nogironligi belgilangan bo'lsa, ushbu majburiyatni uning yaqin qarindoshlari yoki merosxo'rlari bajarishi mumkin).

6.2. Sug'urta holatini aniqlash va sug'urta to'lovi miqdorini belgilash uchun zarur bo'lgan barcha ma'lumot va hujjatlarni Sug'urtalovchiga (yoki uning vakiliga) taqdim etish shart. (Agar sug'urtalangan Qarz oluvchi vafot etgan yoki unga 1-gruppa nogironligi belgilangan bo'lsa, ushbu harakatlarni uning yaqin qarindoshlari yoki qonuniy vakillari amalga oshiradi). Hujjatlarni to'g'ridan-to'g'ri Sug'urtalovchiga yoki Sug'urtalovchi orqali taqdim qilish mumkin.

6.3. Ushbu Sug'urta shartlarining 4.1-bandida ko'rsatilgan holatlar yuz berganda, sug'urtalangan Qarz oluvchi (yoki uning merosxo'rlari, yaqin qarindoshlari va qonuniy vakillari) 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida Sug'urtalovchiga quyidagi hujjatlarni ariza bilan birga taqdim etishi shart:

- tibbiy muassasa tomonidan berilgan ma'lumotnoma (jarohat sanasi, tashxis, davolash muddati, tekshiruv natijalari ko'rsatilgan holda);

- tibbiy muassasa tomonidan tasdiqlangan ambulator bemor kartasi nusxasi, nevrolog xulosasi (kranio-miya ish jarayonidagi jarohatlar uchun) yoki rentgenolog xulosasi (singan yoki chiqqan hollarda);

- statsionarda davolangan taqdirda – kasallik tarixi kartasidan chiqarilgan epikriz;

- sud-tibbiy ekspertiza natijalari (agar sog'liqqa zarar tibbiy manipulyatsiyalardagi xatolar sababli yetkazilgan bo'lsa);

- VTEK xulosasi (Qarz oluvchida 1-gruppa nogironligini tasdiqlaydigan);

- o'lim to'g'risida guvohnoma;

- Qarz oluvchining ishdan ayrilganligini tasdiqlovchi hujjat;

- asosiy qarz va hisoblangan foizlar bo'yicha qarz qoldig'ini hisoblash ma'lumotlari (imzolangan va muhr bilan tasdiqlangan).

Agar sug'urtalangan Qarz oluvchi (yoki uning merosxo'rlari, qarindoshlari, qonuniy vakillari) ushbu hujjatlarni Sug'urtalovchiga taqdim etgan bo'lsa, Sug'urtalovchi ularni qabul qilgan kundan 5 (besh) kalendar kun ichida ularni Sug'urtalovchiga ariza bilan birga taqdim etishi shart.

6.4. Sug'urtalovchi ushbu Sug'urta shartlarining 6.3-bandida ko'rsatilgan hujjatlarning to'liq ro'yxatini talab qilmasdan ham sug'urta holati deb tan olish yoki rad etish haqida qaror qabul qilish huquqiga ega.

6.5. Sug'urtalovchi barcha zarur hujjatlarni olgan kundan boshlab 15 (o'n besh) kalendar kun ichida sug'urta holati haqida Akt tuzadi va Foyda oluvchining bank hisob raqamiga sug'urta to'lovini amalga oshiradi.

6.6. Agar Sug'urtalovchi sug'urta holatini tasdiqlasa, sug'urta to'lovi Akt imzolangan kundan boshlab 5 (besh) bank kuni ichida amalga oshiriladi.

6.7. Agar Sug'urtalovchi sug'urta to'lovini rad etish haqida qaror chiqarsa, sug'urta holati Akti rasmiylashtirilmaydi va Foyda oluvchi/Qarz oluvchiga (yoki uning merosxo'rlari, yaqin qarindoshlari, qonuniy vakillari) rad etish sabablari ko'rsatilgan yozma xabardornoma elektron pochta orqali yoki pochta orqali yuboriladi.

6.8. Sug'urta holati deb tan olinmaydigan voqealar, sug'urta to'lovi miqdorini aniqlash tartibi, sug'urta to'lovidan voz kechish asoslari va boshqa shartlar ushbu Sug'urta shartlari va Shartnomada bayon etilgan.

7. Sug'urta to'lovi

7.1. Ushbu Sug'urta shartlarining 4.1-bandida belgilangan sug'urta holati yuz berganda, Foyda oluvchiga sug'urta to'lovi Qarz oluvchi tomonidan kredit/mikrozaym bo'yicha asosiy qarz va hisoblangan foizlar bo'yicha qarz summasiga teng 100% miqdorda to'lanadi, ammo ushbu Sug'urta shartlarining 3.5-bandida ko'rsatilgan sug'urta summasidan ortiq bo'lmasligi kerak.

7.2. Sug'urtalovchi tomonidan amalga oshirilgan har bir sug'urta to'lovi sug'urtalangan Qarz oluvchi uchun 3.5-bandda ko'rsatilgan sug'urta summasini amalga oshirilgan to'lov miqdoriga qisqartiradi.

7.3. Sug'urta summasi va kredit/mikrozaym bo'yicha asosiy qarz hamda hisoblangan foizlar o'rtasidagi farq sug'urtalovchi tomonidan to'lanmaydi.

7.4. Barcha sug'urta to'lovlari ushbu Sug'urta shartlarining 7-bobida belgilangan shartlar va cheklovlarga zid bo'lmasligi shart.

8. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash

8.1. Mazkur Sug'urta shartlarini aksept qilish orqali sug'urtalangan Qarz oluvchi ushbu Sug'urta shartlarini olganini, ularning barcha qoidalari bilan tanishganini, ularni tushunganini, to'liq rozi ekanligini va ularni bajarishga majbur ekanligini tasdiqlaydi.

8.2. Mazkur Sug'urta shartlarini aksept qilish orqali sug'urtalangan Qarz oluvchi AJ SK "INSON"ga (100011, Toshkent sh., A.Navoiy ko'ch., 31-uy) ariza (shartnoma, polis)da ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlash (yangilash, o'zgartirish), foydalanish, tarqatish (jumladan, uzatish), shaxsga oid belgilardan xoli qilish, blokirovka qilish, yo'qotish kabi qayta ishlash ishlarini amalga oshirishga rozilik beradi. Bu jarayon O'zbekiston Respublikasining 2019 yil 2 iyuldagi ZRU-547-sonli «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuniga muvofiq amalga oshiriladi. Ushbu ma'lumotlar mazkur Sug'urta shartlarida nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarish, shuningdek, yangi mahsulotlar va xizmatlarni ishlab chiqish maqsadida taqdim etiladi.

8.3. Sug'urtalangan Qarz oluvchi roziligi mazkur Sug'urta shartlarini aksept qilgan paytdan kuchga kiradi va Sug'urtalovchi o'z majburiyatlarini bajarganidan so'ng besh yil davomida amal qiladi. Sug'urtalangan Qarz oluvchi shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga bergan roziligini AJ SK "INSON" va Sug'urtalovchiga yozma ariza yo'llash orqali qaytarib olishi mumkin.

9. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash (tibbiy sir saqlanishi bilan bog'liq hollarda)

9.1. Mazkur Sug'urta shartlarini qabul qilish orqali Qarz oluvchi:

- istalgan tibbiy muassasani AJ SK "INSON"ga uning sog'ligiga oid barcha ma'lumotlarni taqdim etishga vakolatli qiladi. Qarz oluvchi ushbu ma'lumotlarni taqdim etish bo'yicha hech qanday da'vo qila olmaydi;
- istalgan shifokorni, sug'urtalangan Qarz oluvchiga tibbiy yordam ko'rsatgan yoki uning sog'ligi holatiga oid ma'lumotlarga ega bo'lgan har qanday tashkilotni Sug'urtalovchi so'roviga ko'ra, uning sog'ligi haqida to'liq ma'lumotni, jumladan, tibbiy hujjatlardagi asl yozuvlar nusxalarini taqdim etishga rozi qiladi.

9.2. Shu bilan birga, sug'urtalangan Qarz oluvchi O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligi va ushbu Sug'urta shartlariga muvofiq, Sug'urtalovchi talabiga ko'ra Qarz oluvchi sug'urta shartlaridan voz kechgan yoki General kelishuv muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda to'langan sug'urta primi qaytarilmasligini bilishi lozim.