

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый Заместитель
Председателя Правления
Шерматов М.Н.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проект «Приобретение и внедрение автоматизированных
депозитных машин для оказания услуг клиентам банка»



Ташкент 2019 г.

1	Оглавление	2
1.	Общие сведения	3
1.1	Полное наименование проекта и его условное обозначение	3
1.2	Заказчик	3
1.3	Основание для разработки	3
1.4	Сроки поставки и внедрения АДМ – не более 4 месяцев с момента подписания договора сторонами.....	3
1.5	Источники финансирования.....	3
1.6	Порядок оформления и предъявления результатов работ.....	4
1.7	Термины и определения	4
2 .	Цели и задачи проекта.....	4
2.1	Цели и задачи проекта	4
3 .	Этапы реализации проекта	4
3.1	Этапы внедрения АДМ	4
3.2	Календарный план реализации проекта	5
3.3	Сведения об условиях реализации проекта	5
4 .	Требования к АДМ	5
4.1	Общие требования	5
	* будет выбрано АДМ решение, отвечающее наибольшему количеству требований	8
4.1.1	Условия эксплуатации и окружающая среда	8
4.1.2	Требования безопасности	8
5 .	Требования к технической поддержке АДМ	8
6 .	Порядок контроля и приемки АДМ	9
7 .	Требования к размерам, упаковке и поставке оборудования	9
8 .	Требования к обучению персонала	9



1. Общие сведения

1.1 Полное наименование проекта и его условное обозначение

Полное наименование проекта: приобретение и внедрение автоматизированных депозитных машин (далее АДМ) для оказания услуг клиентам банка.

Краткое наименование проекта: приобретение и внедрение АДМ.

1.2 Заказчик

Заказчик: АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

Адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район ул. Махтумкули, 2а

Телефон: (+998 71) 231-60-00, (+998 71) 231-60-46

Электронный адрес: info@aab.uz

1.3 Основание для разработки

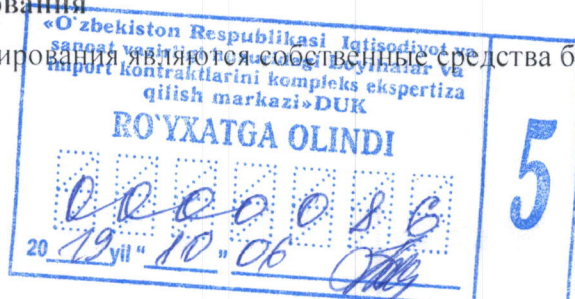
Основанием для разработки данного Технического задания являются такие нормативно-правовые акты, как:

- Указ Президента Республики Узбекистан от 22.01.2018 г. N УП-5308 "О Государственной программе по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах в "Год поддержки активного предпринимательства, инновационных идей и технологий"(в сфере развития экономики и поддержки активного предпринимательства - создание благоприятных правовых, организационных условий для развития активного предпринимательства, внедрения инновационных идей и технологий);
 - Постановление Президента Республики Узбекистан от 12.09.2017 г. N ПП-3270 "О мерах по дальнейшему развитию и повышению устойчивости банковской системы республики"(осуществить разработку и утверждение в установленном порядке долгосрочных стратегий развития, направленных на качественную трансформацию банков в финансово стабильные и конкурентоспособные учреждения, функционирующие на основе передовой практики и международных стандартов);
 - Постановление Президента Республики Узбекистан от 23.03.2018 г. №ПП-3620 "О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг" (в частности, изучить передовой международный опыт банковской деятельности и внедрить новые виды банковских услуг и продуктов),
- а также -
- Рапорт Начальника Управления развития розничного обслуживания от 7 мая 2019г. о необходимости приобретения дополнительных АДМ;
 - Решение Правления АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» о приобретении АДМ в количестве 20 штук (Протокол заседания Правления банка № 54 от 07 мая 2019 года).

1.4 Сроки поставки и внедрения АДМ – не более 4 месяцев с момента подписания договора сторонами.

1.5 Источники финансирования

Источником финансирования являются собственные средства банка.



1.6 Порядок оформления и предъявления результатов работ

Работы по приобретению и внедрению АДМ выполняются Исполнителем поэтапно в соответствии с календарным планом Проекта, являющимся Приложением к договору.

1.7 Термины и определения

Таблица 1. Термины и определения

Краткое обозначение	Расшифровка обозначения
АДМ	Автоматизированная депозитная машина
ПО	Программное обеспечение
Депозитный модуль (сортировщик банкнот)	это профессиональная банковская техника, предназначенная для работы с большими объемами наличности на постоянной основе. Сортировщики банкнот позволяют упростить и ускорить процесс пересчета наличности, обеспечивая высокий уровень детекции банкнот

2 . Цели и задачи проекта2.1 Цели и задачи проекта

С целью предоставления дополнительных услуг, улучшения качества обслуживания клиентов, сокращения времени и средств при зачислении денежных средств на счета клиентов банка путем автоматизации процессов инкассации, АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» необходимо приобрести дополнительное количество АДМ, а именно 20 (Двадцать) штук.

Ранее банком был проведен конкурс, определен поставщик АДМ и ПО к нему. По итогам конкурса был заключен договор и были приобретены АДМ в количестве 5 штук и ПО.

Главная задача проекта – приобретение и внедрение АДМ, которое позволит банку расширить розничный бизнес, развивать электронную коммерцию и внедрить новые инновационные услуги.

3 . Этапы реализации проекта

3.1 Этапы внедрения АДМ

На все время ведения данного проекта со стороны Исполнителя должен быть выделен управляющий проектом, который будет отвечать за все вопросы взаимодействия с Заказчиком и внешними организациями, вовлеченными в проект.

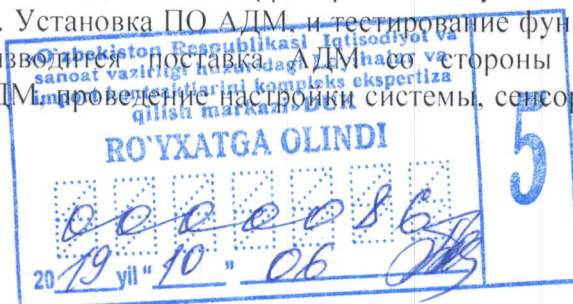
Этапы:

1-этап. Разработка технического задания с описанием функциональных и технических спецификаций АДМ. На этом этапе проводится разработка технического задания функциональных и технических спецификаций решения, которые служат основным документом при проведении приемки АДМ.

2-этап. Подготовка конкурсной документации для проведения конкурса на приобретение АДМ и выбор Исполнителя.

3-этап. Заключение Договора с Исполнителем на поставку АДМ

4-этап. Поставка АДМ на территорию Республики Узбекистан, проведение таможенных процедур. Установка ПО АДМ, и тестирование функционального состава АДМ. На этом этапе производится поставка АДМ со стороны Исполнителя, инсталляция имеющегося ПО на АДМ, проведение настройки системы, сенсоров, датчиков и депозитного



модуля, проведение тестирования в соответствии с утвержденными функциональными и техническими спецификациями.

5-этап. Обучение персонала. На этом этапе проводится обучение представителей Заказчика работе и обслуживанию АДМ. Обучение производится на территории Заказчика.

6-этап. Приемка АДМ. На этом этапе производится приемка АДМ. Специалисты Исполнителя, совместно с обученным персоналом Заказчика тестируют АДМ на соответствие функциональным и техническим спецификациям. По итогам данного этапа составляется Акт ввода в эксплуатацию АДМ.

3.2 Календарный план реализации проекта

№	Вид работы	Срок выполнения*
1	Разработка технического задания с функциональными и техническими спецификациями АДМ.	Не более 4 месяцев, с даты подписания договора с Исполнителем
2	Подготовка конкурсной документации для проведения конкурса на приобретение АДМ и выбор Исполнителя.	
3	Заключение договора с Исполнителем на поставку АДМ	
4	Поставка АДМ на территорию Республики Узбекистан, проведение таможенных процедур. Установка ПО АДМ, и тестирование функционального состава АДМ.	
5	Обучение персонала.	
6	Приемка АДМ.	

*Сроки выполнения каждого этапа работ будут согласованы с Исполнителем при заключении Договора

3.3 Сведения об условиях реализации проекта

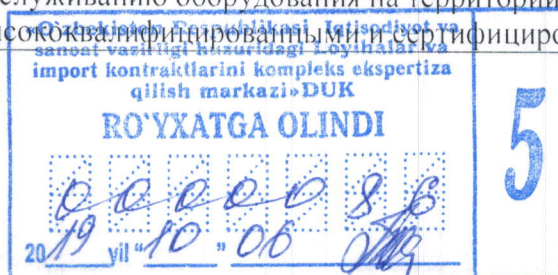
Приобретаемые АДМ подлежат поставке и внедрению в Головном офисе АКБ «ASIA ALLIANCE BANK», расположенному по адресу: г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули 2а.

4 . Требования к АДМ

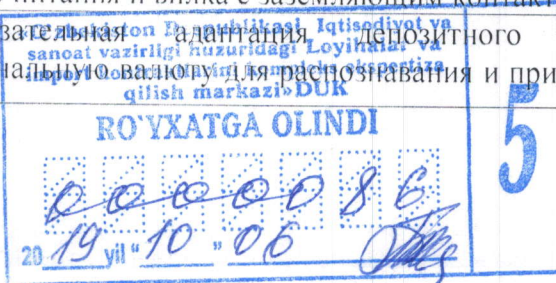
4.1 Общие требования

Таблица 2. Общие требования к АДМ

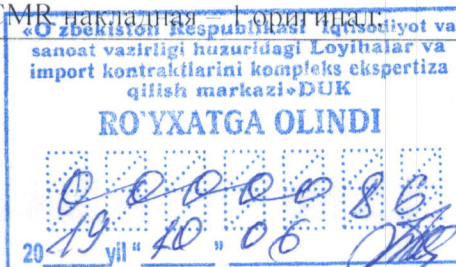
Вид требований	Описание
1. Опыт и репутация исполнителя	1. Наличие опыта в работе в данной сфере <i>(не менее 10 лет)</i> с возможностью представить наглядные образцы АДМ по ранее выполненным заказам по адресу сервисных центров.
	2. Обязательное наличие сервис-центра у Исполнителя по обслуживанию оборудования на территории Республики Узбекистан с высококвалифицированными и сертифицированными специалистами.



	3. Наличие опыта у Исполнителя в процессах инсталляции ПО в АДМ, в процессах интеграции ПО АДМ с автоматизированной банковской системой (АБС) банка.
2. Архитектура решения	Архитектура с базой данных, доступная для онлайн обмена данными и обработки данных (синхронизация данных в режиме реального времени).
3. Соответствие Технических параметров модели АДМ с уже имеющимся у заказчика ПО для АДМ	Обязательное соответствие технических параметров АДМ с готовым ПО заказчика, интерфейс которого позволяет обслуживать клиентов на трех языках (Узбекский, Русский, Английский)
4. Интеграция АДМ с АБС заказчика	1. Обязательное наличие готовых решений у Исполнителя по объединению к уже имеющимся у заказчика готовым интеграционным шлюзам ПО с АБС. 2. После успешной интеграции Обязательное наличие возможности у Исполнителя по интеграции со сторонними решениями.
5. Работоспособность АДМ при отключении от сети электроснабжения	При отключении от сети электроснабжения АДМ на некоторое время должен сохранять работоспособность для удаленного обновления ПО АДМ установленных в торговых точках, а также осуществления мониторинга по проведенным операциям через АДМ, мониторинга принятых купюр по количеству и по их номиналу, для осуществления замены мешков и инкассации АДМ.
6. Функциональный состав АДМ.	В функциональный состав АДМ должны входить следующие: -Металлический корпус АДМ с бронированным сейфом первой категории с механическим замком; -Жидкокристаллический монитор; -Сенсорный экран; -Моноблок с материнской платой; -Жесткий диск; -Вентиляторы системы охлаждения -Депозитный модуль; -Термопринтер; -Блок питания термопринтера; -Блок питания; -Источник бесперебойного питания; -Фильтр сетевого питания; -Камера видеонаблюдения; -Картридер банковских карт; -PinPad клавиатура; -Датчики сигнала при открытии дверей и сейфа АДМ; -Брезентовые мешки для загрузки денежных средств в количестве 3-х штук; -Съемные кассеты с автоматическим замком в количестве 3-х штук; -Шнур питания и вилка с заземляющим контактом.
7. Депозитный модуль АДМ.	1. Обязательная адаптация депозитного модуля АДМ под национальную валюту для распознавания и приема банкнот номиналом



	<p>1000 сум, 5000 сум, 10 000 сум, 50 000 сум, 100 000 сум.</p> <p>2. Скорость приёма банкнот должно быть не менее 1000 б/мин.</p> <p>3. Депозитный модуль должен иметь возможность принимать одновременно 400 банкнот (минимально).</p> <p>4. Требования к видам детекции банкнот:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инфракрасная; - магнитная; - ультрафиолетовая; - оптическая; - по размеру и по толщине банкнот. <p>5. Депозитный модуль должен иметь специальное окно для выдачи отбракованных банкнот.</p>
8. Монитор с сенсорным экраном АДМ.	<p>1. Жидкокристаллический монитор, диагональ дисплея должен быть не менее 17"</p>
9. Съёмная кассета и мешок АДМ.	<p>1. Съёмная кассета должна быть снабжена механическим замком, а также в кассете должна быть предусмотрена возможность пломбировки. При инкассации АДМ в механизме кассеты должен срабатывать специальный защитный механизм, блокирующий доступ к накопленным банкнотам, разблокировать который можно только с помощью отдельного ключа.</p> <p>2. Емкость мешка должна быть не менее 20 000-25 000 банкнот.</p>
10. Корпус и сейф АДМ	<p>1. Корпус АДМ в обязательном порядке должен быть металлическим и защищенным от взлома.</p> <p>2. Сейф должен быть бронированным, со специальным механическим замком.</p>
11. Камера видеонаблюдения АДМ.	<p>1. Камера видеонаблюдения должна быть высокого качества.</p> <p>2. Расположение камеры должно быть на уровне жидкокристаллического монитора для фиксации лица клиента.</p>
12. Аппаратная платформа	<p>1. Реализация решения на платформах IBM, SUN, HP, x86, Intel, Dell, Cisco и др.</p>
13. Стоимость за единицу АДМ	<p>Стоимость АДМ должно быть наиболее выгодным среди всех предложенных.</p>
14. Гарантийная служба всех составляющих АДМ	<p>Гарантийная срок обслуживания всех составляющих АДМ должно быть не менее 12 месяцев.</p>
15. Габаритные размеры АДМ	<p>Габаритные размеры АДМ должны быть не более 1800х600х600 мм.</p>
16. Страхование АДМ во время транспортировки со стороны Исполнителя	<p>Исполнитель за свой счет обеспечивает страхование оборудования против «всех рисков» на 110% от стоимости отгруженной Продукции в пользу Заказчика, покрывающее весь маршрут транспортировки.</p>
17. Перечень документов прилагаемых вместе с товаром	<p>Исполнитель в обязательном порядке должен приложить следующий перечень документов вместе с товаром:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Коммерческий инвойс - 1 оригинал; - СМР-накладная - 1 оригинал;



5

	<ul style="list-style-type: none"> - Страховой полис, покрывающий 110% стоимости Продукции, выписанный на имя Покупателя и свидетельствующий о том, что Продукция застрахована Поставщиком до места поставки, выпущенный против «всех рисков» - полный комплект оригиналов; - сертификат качества - копия; -оригинал упаковочного листа, с указанием номера контракта, номеров отгруженных мест, веса (брутто и нетто); -паспорт оборудования.
18. Дополнительные требования.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Масштабируемость решения – по мере роста бизнеса увеличение производительности, минимизация первоначальных затрат. 2. Все расходные материалы и доставка АДМ осуществляется за счет Исполнителя. 3. Интеграция с АБС заказчика. 4. Обучение сотрудников на регулярной основе. 5. Наличие технической поддержки, работающей на узбекском и на русском языке, в режимах 8/5 либо 24/7. 6. АДМ должны быть новыми, ранее не использованными и не эксплуатируемыми (2018-2019 года выпуска). 7. В составе АДМ не должны присутствовать легковоспламеняющиеся вещества, ёмкости под давлением, радиопередающие и криптографические средства.

* будет выбрано АДМ решение, отвечающее наибольшему количеству требований

4.1.1 Условия эксплуатации и окружающая среда

Условия эксплуатации и окружающая среда:

- АДМ должен эксплуатироваться в помещениях при температуре окружающего воздуха от +1 до +35°C, относительной влажности до 80% при температуре +25 °C.

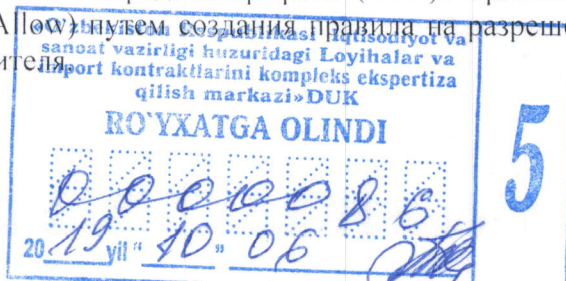
4.1.2 Требования безопасности

Требования по обеспечению безопасности при установке, настройке, эксплуатации, и обслуживании АДМ должны соответствовать стандартам безопасности и нормативным актам, используемых в банках Республики Узбекистан в сфере информационной безопасности.

5 . Требования к технической поддержке АДМ

Техническая поддержка АДМ должна обеспечивать горячую линию обслуживания 24 часа в сутки *7 дней в неделю*365 дней в году для телефонных консультаций и при необходимости удаленный доступ к системе для срочного решения проблем.

Подключение к системе путем удалённого доступа будет разрешен при условии использования защищенной сети передачи трафика (VPN)с применением протокола Ipsec либо в Access ControlList (ACL) путем создания правила на разрешение доступа к системе по IP и MAC адреса исполнителя.



Исполнитель предоставляет гарантию сроком на 12 месяцев. В гарантийный период устранение дефектов в АДМ осуществляется бесплатно.

В рамках технической поддержки Исполнитель предоставляет возможность модернизации АДМ.

6 . Порядок контроля и приемки АДМ

Сдача-приёмка работ должна производиться в порядке и на условиях предусмотренных договором и календарным планом, утверждаемым Заказчиком и Исполнителем.

Сдача-приемка работ осуществляется комиссией, состав и регламент работы которой определяется Заказчиком.

Приемку Системы осуществляет комиссия, назначенная Заказчиком. Статус и состав комиссии определяется Заказчиком. Председателем приемочной комиссии является представитель Заказчика.

Датой ввода АДМ в действие считать дату подписания Акта о вводе АДМ в эксплуатацию.

7 . Требования к размерам, упаковке и поставке оборудования

Поставка АДМ осуществляется Исполнителем в течение 90 дней с момента вступления в силу Договора заключенного с Исполнителем.

Поставка АДМ должно осуществляется на условиях СІР таможенный пост АРК БУЛАК (ИНКОТЕРМС 2010).

Исполнитель за свой счет обеспечивает страхование оборудования против «всех рисков» на 110% от стоимости отгруженной Продукции в пользу Заказчика, покрывающее весь маршрут транспортировки.

Оборудования в обязательном порядке должно быть помещено в упаковку, которая служит для предотвращения любых повреждений оборудования при транзите, складировании, коррозии во время транспортировки.

Оборудование должна быть должным образом зафиксировано внутри упаковки для предотвращения возможных повреждений и поломок во время погрузки и перегрузов.

8 . Требования к обучению персонала

Исполнитель обязуется осуществить первичное техническое обучение персонала Заказчика на стороне Заказчика. Количество обучаемого персонала определяется от минимального количества специалистов, требуемых для работы с АДМ.

Обучение осуществляется на узбекском и русском языке. При необходимости перевода расходы переводчика оплачиваются за счет Исполнителя. Обучение персонала Заказчика осуществляется бесплатно.

