

**Публичный договор-оферта**  
**на оказание услуг клиентам - физическим лицам**  
**посредством Системы дистанционного банковского обслуживания**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» (далее по тексту - Банк) и определяет стандартные условия и порядок обслуживания клиентов Банка - физических лиц (далее - Клиента), при предоставлении им услуг посредством Системы дистанционного банковского обслуживания.

В соответствии с пунктом 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (ГК РУз) в случае принятия изложенных ниже условий и подключения к Системе дистанционного банковского обслуживания клиент - физическое лицо, производящий акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с частью 4 статьи 370 ГК РУз акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Банк и Заказчик/Клиент совместно - Сторонами настоящего договора.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с тарифами Банка. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Банк предлагает Вам отказаться от использования услуг.

## **1.ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг физическому лицу посредством Системы дистанционного банковского обслуживания».

1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Клиентом действий, указанных в пункте 3.1. настоящей оферты.

1.3. Заказчик/Клиент – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом заказчиком услуг Банка по-настоящему договору.

1.4. Договор оферты – договор между Банком и Клиентом на оказание услуг клиенту – физическому лицу посредством Системы ДБО, который заключается посредством акцепта оферты (далее по тексту «Договор»).

1.5. Веб-Сайт – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет [www.aab.uz](http://www.aab.uz).

1.6. Система дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту – Система) – это комплекс банковского программного обеспечения, предназначенный для удалённого получения банковских услуг клиентами Банка – физическими лицами. ДБО включает в себя: мобильное приложение «Alliance Pay», административную панель управления Системой.

1.7. Мобильное приложение «Alliance Pay» (далее по тексту - мобильное приложение) - программный продукт, устанавливаемый на операционную систему мобильного устройства Клиента, с помощью которого Клиент взаимодействует с системой ДБО.

1.8. Логин – указанное Клиентом при регистрации имя пользователя в виде номера мобильного телефона.

1.9. Пароль – это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения логина Клиента.

1.10. Единовременный код для авторизации – шестизначный набор числовых символов в виде SMS-сообщения, отправленного на номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Системе ДБО. Код авторизации необходим для входа в Систему ДБО.

1.11. Авторизация – процесс проверки, подтверждения и предоставления прав Клиенту на работу в Системе.

1.12. Банковская карта – платёжная карта, выпущенная банком Республики Узбекистан, предоставляющая её держателю возможность осуществления платежей посредством платёжных инфраструктур или получения наличных денежных средств либо осуществления обмена валюты и выполнения других операций, установленных эмитентом карты;

1.13. Банковский счет – сберегательный депозитный счет, срочный депозитный счет, ссудный счет, депозитный счет до востребования, специальный сумовой карточный счет и другие счета.

1.14. Сберегательный депозитный счет – счет, на котором ведется учет средств, формируемых на основе периодических взносов Клиентов, сберегаемых для осуществления определенных целей и направляемых для этих целей или возвращаемых по расторжении договора.

1.15. Срочный депозитный счет – счет, на котором ведется учет средств Клиентов, внесенных на строго согласованный в договоре срок.

1.16. Ссудный счет – счет, на котором ведется учет кредита, выданного Клиенту в установленном порядке.

1.17. Депозитный счет до востребования – счет, на котором ведется учет средств Клиента, выдаваемых или перечисляемых по его первому требованию.

1.18. Электронный кошелёк – счет, на котором ведется учет средств Клиента, управляемый только через Систему ДБО.

1.19. СКС – сумовой карточный счет, открываемый Банком Клиенту для проведения взаиморасчетов по банковской Карте.

1.20. Международная пластиковая карта – карта в национальной/иностранной валюте, выпущенная АКБ «ASIA ALLIANCE BANK», дающая возможность доступа к специальному карточному счёту Клиента в национальной/иностранной валюте, через который совершаются безналичные расчёты.

1.21. Третье лицо – физическое лицо, не имеющее отношение к Договору.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ**

2.1. Для подключения к Системе ДБО, Клиент должен иметь Мобильное устройство с операционной системой не ниже Android 6.0 или iOS 13 и действующий номер сотовой связи операторов Республики Узбекистан.

2.2. Для проведения операций в Системе ДБО Клиенту необходимо скачать с Play Market/AppGallery/AppStore мобильное приложение банка и установить его на мобильный телефон.

2.3. Регистрация Клиента в Системе ДБО производится посредством мобильного приложения банка. Для регистрации в Системе ДБО необходимо внести номер телефона, а также установить пароль для входа в Систему ДБО.

2.4. Предоставление Банком услуг по обслуживанию в Системе ДБО осуществляется в автоматическом режиме круглосуточно, за исключением банковских услуг, которые предоставляются только в течение операционного дня Банка.

2.5. Система ДБО является собственностью Банка.

2.6. Условия банковских услуг, предоставляемых посредством Системы ДБО, устанавливаются во внутренних актах банка.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Условия Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем соглашения с ними при установке мобильного приложения на свое мобильное устройство. Регистрация в Системе ДБО означает присоединение Клиента к настоящему Договору в целом. Договор считается заключенным с момента регистрации Клиента в Системе ДБО.

3.2. С помощью мобильного приложения Клиент вправе осуществлять электронные операции, доступные в Системе ДБО.

3.3. Присоединением к Договору и подключением к Системе ДБО Клиент подтверждает, что им получена информация о Тарифах Банка, условиях предоставления услуг в Системе ДБО, условиях регистрации, режиме работы Системы ДБО, возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а также о правах и обязанностях Сторон и их ответственности.

3.4. Клиент признает, что данные об операциях, совершенных посредством использования Системы, могут быть представлены Банком в качестве доказательств в суде в случае возникновения спора в связи с применением Системы ДБО.

3.6. Система ДБО является дополнительным информационным каналом связи между Банком и Клиентом, не исключаяющим традиционное обслуживание Клиента в Банке. Форма обслуживания в каждом конкретном случае выбирается Клиентом, если нет иных договоренностей между Сторонами.

3.7. Клиент предоставляет Банку своё согласие на сбор, обработку и хранение его персональных данных при регистрации в Системе ДБО. На этапе регистрации Клиента в Системе ДБО Клиенту предлагается ознакомиться с Согласием на обработку персональных данных и принять его.

## **4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. обеспечить бесперебойную работы Системы ДБО;

4.1.2. консультировать Клиента по вопросам работы Системы ДБО и оказывать содействие при разрешении спорных ситуаций;

4.1.3. обрабатывать персональные данные Клиента и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном законодательством.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Банк вправе без заключения дополнительного соглашения, вносить изменения/дополнения в Тарифы и в настоящий Договор с обязательным уведомлением об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений/дополнений в силу. В случае несогласия Клиента с внесенными изменениями и дополнениями, Клиент вправе расторгнуть Договор путем удаления своего аккаунта (учётной записи) в Системе ДБО. Использование Системы ДБО по истечении указанного срока означает принятие Клиентом изменений/дополнений в Тарифы и в настоящий Договор.

4.2.2. в случае ошибочных зачислений на счета клиентов вследствие сбоя в Системе ДБО, без согласия клиента списать ошибочно зачисленные денежные средства со счета, при этом уведомив его об этом;

4.2.3. в мобильном приложении размещать различные рекламные объявления, маркетинговые акции, проводимые совместно с Партнерами/Поставщиками, информировать о программах лояльностей в виде баннеров или рекламы;

4.2.4. Временно приостановить в одностороннем порядке обслуживание Клиента с использованием Системы ДБО:

- при несоблюдении Клиентом условий Договора, действующего законодательства;
- на время спорных ситуаций;
- для выполнения неотложных аварийных и регламентных работ, связанных с обслуживанием Системы ДБО с уведомлением Клиента о сроках проведения этих работ;
- наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счетах, или приостановления операций по счёту в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- наличия сведений об участии или подозрении в участии в террористический или иной преступной деятельности, полученных в соответствии с действующим законодательством, а также выявления сомнительных и/или подозрительных операций Клиента;

4.2.5. расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и прекратить обслуживание Клиента посредством Системы, в случаях, предусмотренных Договором.

4.2.6. В случае приостановления или прекращения обслуживания Клиента посредством Системы ДБО, в мобильном приложении Клиенту формируется уведомление о приостановлении или о прекращении обслуживания.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. для подключения к Системе ДБО иметь Мобильное устройство с операционной системой не ниже Android 6.0 или iOS 13 и действующий номер сотовой связи операторов Республики Узбекистан;

5.1.2. в целях корректного использования мобильного приложения банка и отображения актуальной информации по операциям в Системе ДБО, при появлении в мобильном приложении требования о необходимости произвести обновление версии мобильного приложения банка произвести соответствующее скачивание и обновление Системы ДБО;

5.1.3. своевременно и добросовестно выполнять условия Договора и действующего законодательства;

5.1.4. не переходить по неизвестным ссылкам, не скачивать неизвестные файлы установки приложений из различных социальных сетей, а также не предоставлять личные данные по запросу третьих лиц;

5.1.5. скачивать мобильное приложение только из официальных магазинов (Google Play, AppGallery, App Store) и избегать сторонних источников;

5.1.6. использовать сложные пароли и регулярно их менять;

5.1.7. своевременно уведомлять банк о любых подозрительных действиях, связанных с его учетной записью;

5.1.8. не использовать Систему ДБО в противоправных целях, в том числе для легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма;

5.1.9. использовать Систему ДБО исключительно в личных целях и не передавать третьим лицам право пользования Системой ДБО и номером телефона сотовой связи, который он внёс при регистрации в Системе ДБО;

5.1.10. хранить в тайне используемые для пользования системой логин, пароль и секретный код, отправленный через SMS-сообщение;

5.1.11. правильно вводить платежные реквизиты, а именно: счет получателя, номер телефона, лицевые счета по коммунальным услугам и т.д.;

5.1.12. для получения/отправления денежных средств через международные системы денежных переводов, предоставлять всю необходимую информацию для получения услуги;

5.1.13. в случае утраты мобильного телефона, выявления фактов или наличия подозрений относительно незаконного использования третьими лицами реквизитов для доступа к Системе ДБО, в том числе при смене номера мобильного телефона, который был

подключен к Системе ДБО незамедлительно известить Банк о временном блокировании услуги следующими способами:

- личное посещение отделения банка. Клиент может обратиться в любое отделение банка и заполнить необходимую форму заявления;
- телефонный звонок. Клиент может позвонить в контакт-центр банка и сообщить о ситуации, и следовать инструкциям оператора;
- электронная почта. Клиент может отправить письменное обращение на адрес электронной почты банка: [info@aab.uz](mailto:info@aab.uz), указав все необходимые данные.

5.1.14. Своевременно оплатить/возместить Банку:

- комиссии, иные суммы, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на карту/кошелек при сбое Системы ДБО.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. получать от сотрудников Банка необходимую информацию по вопросам исполнения условий Договора;

5.2.2. осуществлять электронные операции, доступные в Системе ДБО;

5.2.3. использовать Систему ДБО для просмотра получаемой из Банка информации;

5.2.4. в любой момент расторгнуть Договор путем удаления своего аккаунта (учётной записи) в Системе ДБО.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Размер платы за пользование Системой ДБО и за операции, совершённые в Системе ДБО, устанавливается Тарифами Банка.

6.2. Комиссионное вознаграждение за услуги, оказываемые Банком посредством Системы, взимается Банком по мере совершения операций путем безакцептного списания денежных средств с СКС/банковского счета Клиента.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Соблюдение положений Договора является обязательным для Банка и Клиента.

7.3. Клиент несет самостоятельную ответственность за все операции, которые производятся через Систему ДБО, вне зависимости от того сам Клиент это осуществляет или третьи лица. Все проводимые клиентом операции в Системе ДБО расцениваются как, операции, проводимые непосредственно клиентом.

7.4. Банк не несет ответственности:

7.4.1. за негативные последствия для Клиента (в том числе причиненные ему убытки) в случае несоблюдения Клиентом требований, предусмотренных Договором и действующим законодательством;

7.4.2. в случае, если информация о счетах и/или проведенных операциях по ним станет известна третьим лицам не по вине Банка;

7.4.3. за правильность содержания и/или оформления платёжных операций, выполненных Клиентом с использованием Системы ДБО. Банк в этих случаях не берёт на себя обязательства за возврат платежей, выполненных Клиентом через Систему ДБО;

7.4.4. в случае невозможности предоставления доступа к Системе ДБО по не зависящим от Банка обстоятельствам;

7.4.5. за качество и техническое состояние линий связи;

7.4.6. за задержки и сбои, возникающие в сетях мобильных операторов и сервисах интернет-провайдеров;

7.4.7. за возможные убытки или ущерб, понесенные Клиентом в результате несанкционированного доступа к его учетной записи, в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных подпунктами 5.1.2. - 5.1.10. настоящего Договора.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после заключения Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: войны и военные действия, стихийные бедствия, действия операторов сотовой связи, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Узбекистан, Центрального банка Республики Узбекистан, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к предмету Договора.

8.3. К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят также действия и бездействия предприятий - поставщиков коммунальных услуг и услуг связи, делающих невозможным исполнение Стороной обязательств по Договору, технические сбои в работе Системы.

8.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие обстоятельств, указанных в п.п. 8.2. и 8.3. Договора, должна известить в письменном виде другую сторону без промедления и по требованию другой Стороны представить доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом.

8.5. В случаях, предусмотренных п.п. 8.2. и 8.3., срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 календарных дней подряд, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор. Банк расторгает Договор в указанном случае и размещает соответствующее уведомление о расторжении Договора на стендах в подразделениях Банка, на официальном сайте [www.aab.uz](http://www.aab.uz) или другим способом по выбору Банка.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Договор считается заключенным с момента регистрации Клиента в Системе ДБО и является бессрочным.

9.2. Договор может быть расторгнут Клиентом в любое время.

9.3. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случае:

- принятия Банком решения о прекращении оказания Клиентам услуги посредством Системы ДБО;
- нарушения Клиентом условий, установленных Договором, и условий предоставления банковских услуг посредством Системы ДБО;
- наличия сведений об участии или подозрении в участии в террористический или иной преступной деятельности, полученных в соответствии с действующим законодательством, а также выявления сомнительных и/или подозрительных операций Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан, внутрибанковскими правилами.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Споры по данному Договору разрешаются посредством переговоров. При не достижении согласия спор подлежит рассмотрению в уполномоченных судах в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.2. В случае, если одна из частей Договора будет в установленном законодательством порядке признана недействительной, то данный факт не влечет автоматического признания недействительным всего Договора в целом и/или иных его частей, если иное не предусмотрено нормами действующего законодательства.

11.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.