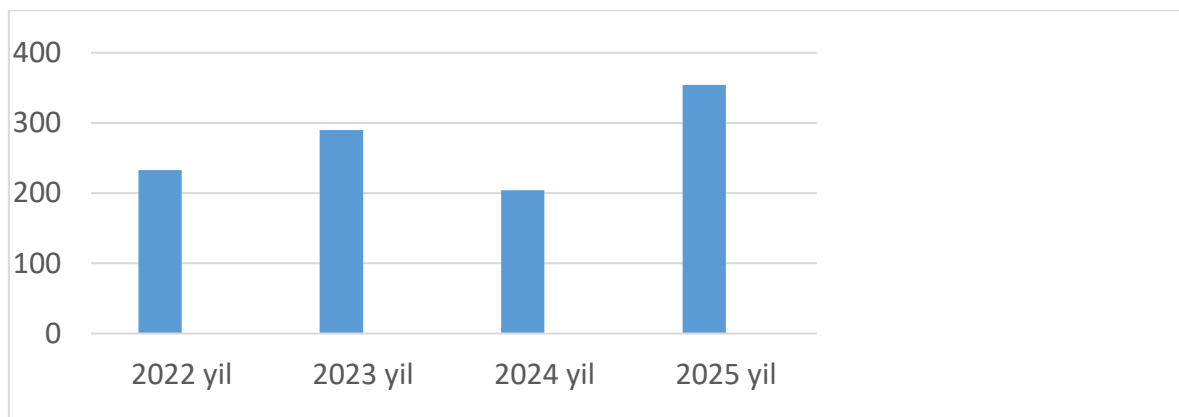


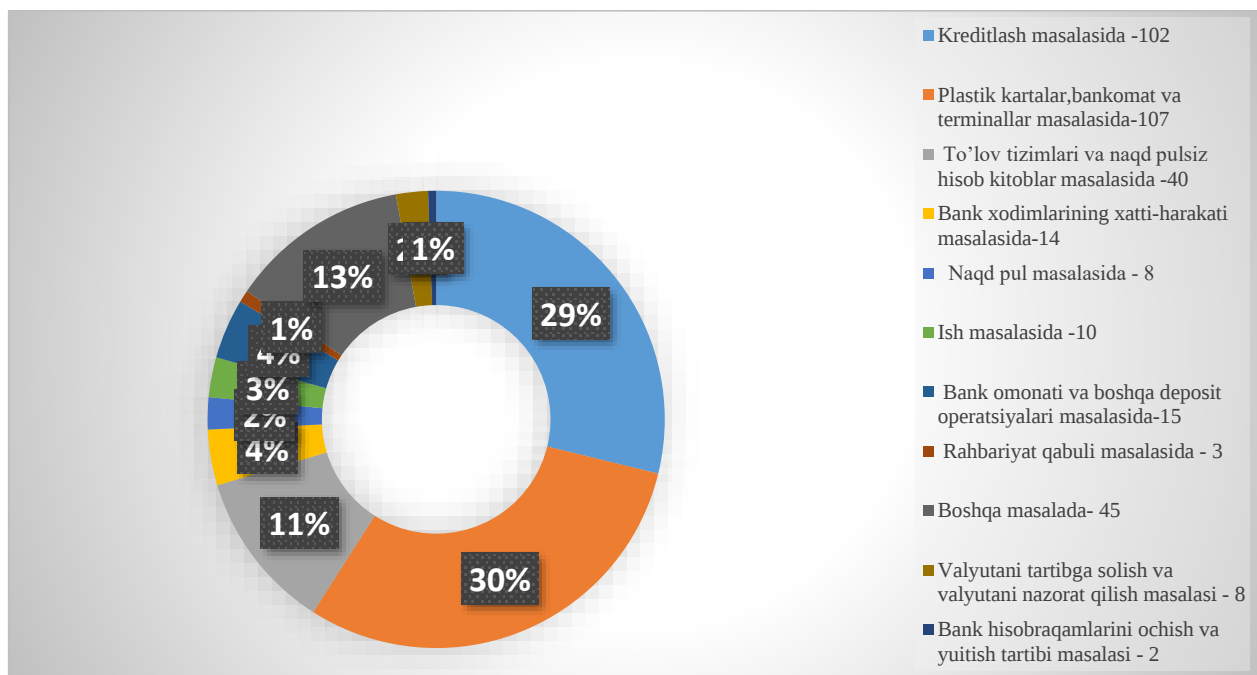
2025-yil yakuni bo'yicha "Asia Alliance Bank" ATBga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlar tahlili

2025-yil yakuni bo'yicha "Asia Alliance Bank" aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq masalalar bo'yicha jismoniy va yuridik shaxslardan turli aloqa kanallari orqali jami 354 ta yozma va og'zaki murojaatlar kelib tushgan hamda devonxonadan ro'yxatdan o'tkazilgan. Ushbu murojaatlarning 95 tasi yozma va 246 elektron ko'rinishida bo'lib, 13 ta og'zaki murojaatlar bo'lgan. Turlari bo'yicha 301 ta ariza ko'rinishida, 48 ta shikoyat hamda 5 tasi taklif ko'rinishida bo'lgan.



2025-yil yakuni bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasiga kelib tushgan "Asia Alliance Bank" aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq jami 163 ta, 18 tasi to'g'ridan to'g'ri bank devonxonasiga, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki orqali 72 ta, bank Raisi virtual qabulxonasiga 51 ta, Bosh Prokuratura "Ishonch telefoni" ga 3 ta, "Savdoni rivojlantirish kompaniyasi" AJ ning Eksportchilar markazidan 4 ta, bank veb sayti orqali 8 ta, boshqa vazirlik idoralardan 22 ta hamda bankning "Ishonch telefoni" orqali 13 ta og'zaki murojaatlar kelib tushgan.

Jismoniy va yuridik shaxslar murojaatlari bankda tashkil etilgan Ishchi guruh tomonidan mijozlar ishtirokida ko'rib chiqilganligi, mijozlarga tushuntirishlar berilganligi va xat mualliflariga o'rnatilgan tartibda yozma javob xatlari jo'natilgan.



2025-yil yakuni kelib bo'yicha tushgan murojaatlar o'z vaqtida ko'rib chiqildi va muddatida nazoratdan echilgan. Muddati o'tgan murojaatlar mavjud emas.