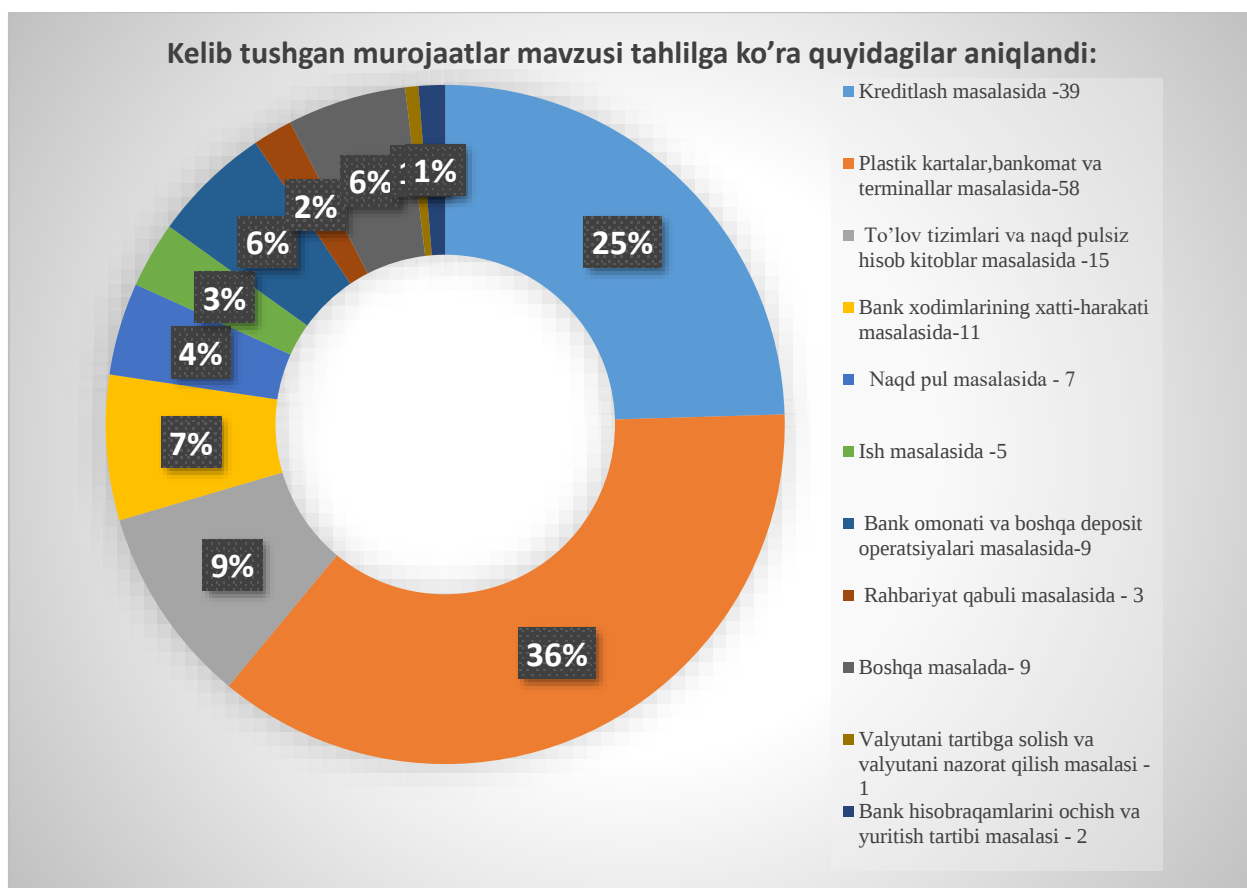


2025 yil I-yarim yillik yakunlari bo'yicha «ASIA ALLIANCE BANK» ATBga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlar tahlili

2025-yil I-yarim yillik yakunlari bo'yicha "ASIA ALLIANCE BANK" aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq masalalar bo'yicha jismoniy va yuridik shaxslardan turli aloqa kanallari orqali jami 159 ta yozma va og'zaki murojaatlar kelib tushgan hamda devonxonadan ro'yxatdan o'tkazilgan. Ushbu murojaatlarning 46 tasi yozma va 105 elektron ko'rinishida bo'lib, 8 ta og'zaki murojaatlar bo'lgan. Turlari bo'yicha 133 ta ariza ko'rinishida, 25 ta shikoyat hamda 1 tasi taklif ko'rinishida bo'lgan.

2025-yil I-yarim yillik yakunlari bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasiga kelib tushgan "ASIA ALLIANCE BANK" aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq jami 70 ta, 10 tasi to'gridan to'g'ri bank devonxonasiga, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki orqali 36 ta, bank Raisi virtual qabulxonasiga 24 ta, Bosh Prokuratura "Ishonch telefoni" ga 3 ta, "Savdoni rivojlantirish kompaniyasi" AJ ning Eksportchilar markazidan 4ta, bank veb sayti orqali 1ta, boshqa vazirlik idoralardan 3ta hamda bankning "Ishonch telefoni" orqali 8 ta o'g'zaki murojaatlar kelib tushgan. Jismoniy va yuridik shaxslar murojaatlari bankda tashkil etilgan Ishchi guruh tomonidan mijozlar ishtirokida ko'rib chiqilganligi, mijozlarga tushuntirishlar berilganligi va xat mualliflariga o'rnatilgan tartibda yozma javob xatlari jo'natilgan.



2025 yil I choragida kelib tushgan murojaatlar o'z vaqtida ko'rib chiqildi va muddatida nazoratdan echilgan. Muddati o'tgan murojaatlar mavjud emas.