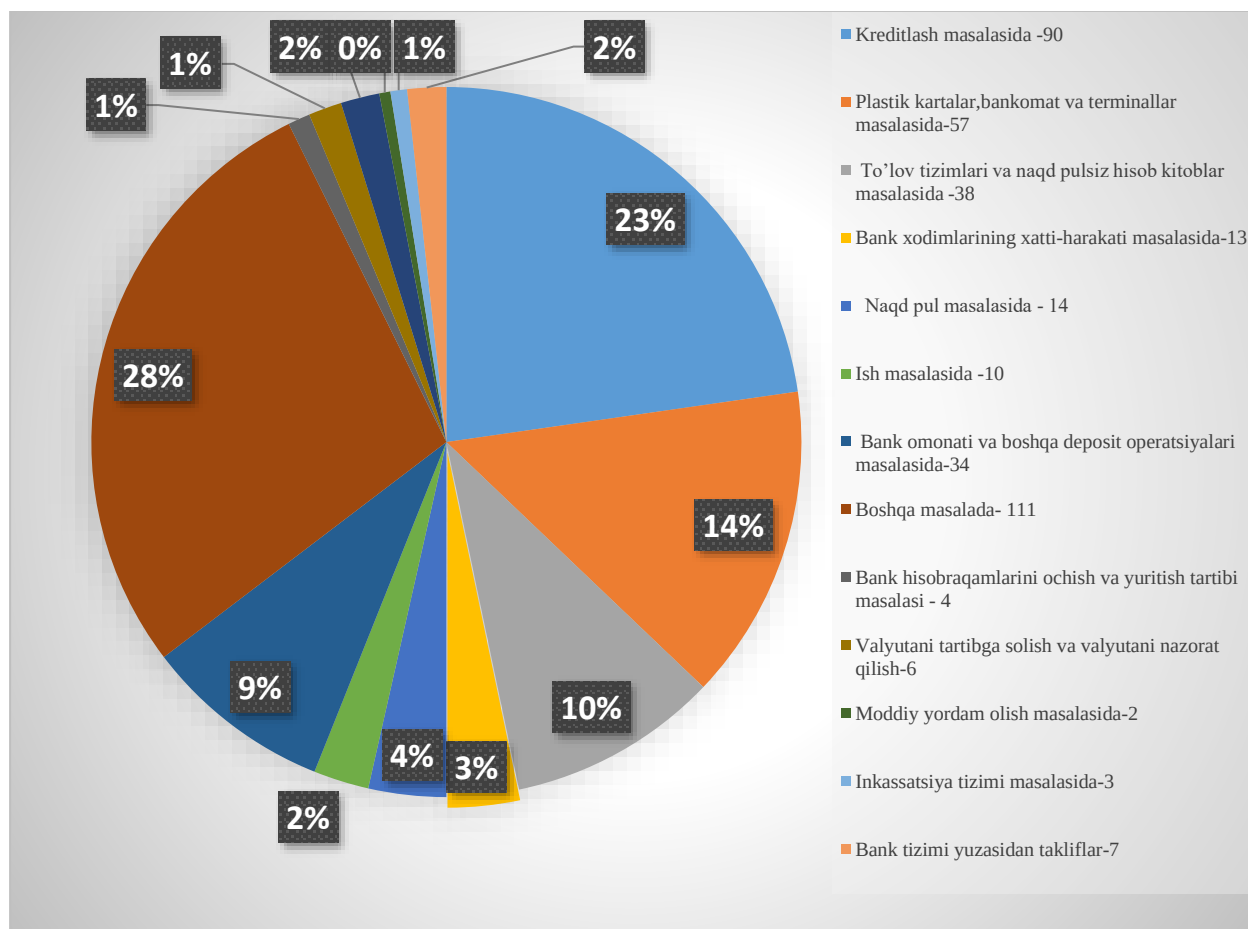


2026-yil III chorak yakunlari bo'yicha "Asia Alliance Bank" ATBga jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlar tahlili

2026-yil III-chorak yakunlari bo'yicha "Asia Alliance Bank" aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq masalalar bo'yicha jismoniy va yuridik shaxslardan turli aloqa kanallari orqali jami 389 ta yozma va og'zaki murojaatlar kelib tushgan hamda devonxonadan ro'yxatdan o'tkazilgan.

Ushbu murojaatlarning 98 tasi yozma va 272 tasi elektron ko'rinishida bo'lib, 19 tasi og'zaki murojaatlar bo'lgan. Turlari bo'yicha 322 ta ariza ko'rinishida, 53 ta shikoyat hamda 14 tasi taklif ko'rinishida bo'lgan.

2026-yil III chorak yakunlari bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasiga kelib tushgan "Asia Alliance Bank" aksiyadorlik tijorat banki faoliyati bilan bog'liq jami 166 ta, 16 tasi to'gridan to'g'ri bank devonxonasiga, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki orqali 89 ta, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki "Ishonch telefoni" orqali 17 ta, bank Raisi virtual qabulxonasiga 62 ta, O'zbekiston Respublikasi Bosh prokuraturasi "Ishonch telefoni" orqali 6 ta, bank veb sayti orqali 14 ta hamda bankning "Ishonch telefoni" orqali 19 ta o'g'zaki murojaatlar kelib tushgan. Jismoniy va yuridik shaxslar murojaatlari bankda tashkil etilgan Ishchi guruh tomonidan mijozlar ishtirokida ko'rib chiqilganligi, mijozlarga tushuntirishlar berilganligi va xat mualliflariga o'rnatilgan tartibda yozma javob xatlari jo'natilgan.



2026-yil III-choragida kelib tushgan murojaatlar o'z vaqtida ko'rib chiqildi va muddatida nazoratdan yechildi. Ushbu murojaatlardan muddati o'tgani mavjud emas.